

## AVIS AUX CITOYENS

### QUALITÉ DE L'EAU ET APPARITION DE RÉSIDUS ROSES : DEUX CHOSES DISTINCTES

Suite à une problématique portée à notre attention pour certains domiciles, il est important pour nous d'apporter quelques précisions concernant la qualité de l'eau à Cowansville et, ainsi, de rassurer nos citoyens.

L'apparition des résidus roses sur vos appareils sanitaires n'est pas reliée à un problème de qualité de l'eau, mais plutôt à la présence dans l'air de certaines bactéries. Celle qui nous concerne, produit un film rose ou grisâtre sur les surfaces humides telles que les toilettes, les bains, les drains, les filtres d'humidificateur et même sur les bols de nos animaux domestiques. Cette bactérie porte le nom de *Serratia Marcescens*. Elle se développe à des températures variant de 22 à 37 degrés Celsius.

#### Que faire?

La meilleure façon d'éliminer cette bactérie est de nettoyer la surface atteinte. Un nettoyeur à base de chlore est meilleur qu'un abrasif de style Comet ou Ajax. Ces derniers endommagent la surface nettoyée et favorisent l'infiltration future de d'autres bactéries. Pour la cuvette, vous pouvez ajouter régulièrement dans le réservoir 2 à 3 cuillères à table d'eau Javel ou des pastilles chlorées à longue dilution.

Évidemment, il est impossible d'éliminer totalement toutes les bactéries puisqu'elles sont omniprésentes dans notre environnement. Cependant, vous réussirez à bien contrôler leur manipulation en ajustant vos méthodes de nettoyage.

N'hésitez pas à consulter le rapport annuel 2017 de la qualité de l'eau à Cowansville disponible sur le site Internet [www.ville.cowansville.qc.ca](http://www.ville.cowansville.qc.ca) / section environnement / eau potable.

Si vous avez besoin de plus amples informations, n'hésitez pas à communiquer avec le Service des infrastructures et des immobilisations de la Ville de Cowansville au 450 263-0141.